

Nous nous sommes engagés à offrir l'excellence

TRAVAIL D'ÉQUIPE Collaborer pour atteindre nos objectifs communs :

- Préciser la compréhension mutuelle
- Intégrer l'expertise et les forces de ses collègues
- Informer ses collègues du statut des travaux qui peuvent avoir une incidence sur eux
- Échanger l'information et communiquer les décisions
- Soutenir ses collègues

RESPECT Démontrer de la dignité et de la confiance pour soi et ses collègues, en valorisant la diversité et l'expertise :

- Écouter pour entendre vraiment les opinions et les idées de ses collègues
- Reconnaître ses collègues et en faire l'éloge
- Montrer sa confiance dans les habiletés de ses collègues
- Démontrer de l'empathie
- Démontrer son professionnalisme et sa ponctualité

INTÉGRITÉ Honorer nos engagements et assumer la responsabilité de nos actions :

- Offrir un service de la plus grande qualité
- Respecter nos responsabilités professionnelles et les demandes avec compétence
- Formuler et accepter les commentaires
- Travailler de façon transparente et respecter les échéances
- Être responsable

INNOVATION Encourager et accueillir les idées créatives dans un environnement positif :

- Réfléchir en tenant compte de l'avenir
- Ouvrir son esprit aux nouvelles idées et au changement
- Accepter les risques et considérer les conséquences de ces derniers comme des possibilités d'apprentissage