



# DONNÉES D'ACTU

## Répertoire statistique du transport adapté

Données d'exploitation de 2014

échantillon



@canadiantransit

CUTA-ACTU

[www.cutaactu.ca](http://www.cutaactu.ca)



## ASSOCIATION CANADIENNE DU TRANSPORT URBAIN

**Énoncé de vision :** Inspirer et influencer l'évolution de la mobilité urbaine intégrée.

### Énoncé de mission

- L'ACTU est la porte-parole d'influence du secteur des transports collectifs à l'échelle canadienne. Vouée à être au cœur des enjeux de la mobilité urbaine, l'ACTU collabore avec les différents paliers de gouvernement et offre une importante valeur ajoutée à ses membres et aux collectivités qu'ils servent.
- L'ACTU sera la référence en matière d'information, de tendances, de réseautage et de formation. Elle assurera un leadership auprès de ses membres et de tous les intervenants.
- Afin d'assurer un fonctionnement efficace, l'ACTU favorisera une culture d'engagement actif envers ses membres.
- L'ACTU offrira un environnement de travail performant. Son équipe sera constituée de spécialistes et de professionnels chevronnés.
- Sa réussite sera évaluée en fonction de son engagement, de ses réalisations et de sa contribution au succès de ses membres.

## CONDITIONS D'UTILISATION DU PRODUIT DE DONNÉES DE L'ACTU

### DROIT D'AUTEUR

L'Association canadienne du transport urbain (ACTU) possède tous les droits de propriété intellectuelle (y compris les droits d'auteur) associés au présent produit de données. Par la présente, un droit d'utilisation non exclusif est accordé aux utilisateurs du présent produit de données (les « utilisateurs »), conformément aux modalités prévues ci-dessous.

### CONDITIONS D'UTILISATION

Le présent produit de données peut être utilisé uniquement à des fins personnelles, organisationnelles ou éducatives, ou pour réaliser des recherches sur les politiques publiques. La présente permission comprend l'utilisation du contenu dans des analyses de même que dans le cadre de la transmission des résultats et des conclusions de ces analyses, y compris la citation de quantités limitées de renseignements complémentaires tirés du présent produit de données.

Il est interdit :

- de copier, vendre ou autrement échanger les données;
- de rendre les données disponibles sur Internet.

À des fins de recherche :

La **source de toutes les données utilisées doit être indiquée** dans l'ensemble des documents et des communications au moyen de la mention suivante, laquelle doit figurer au bas de chaque tableau et graphique : Source (ou « Adapté de », s'il y a lieu) : Association canadienne du transport urbain, nom du produit de données, numéro au catalogue du produit de données, date de référence du produit de données.

Les utilisateurs doivent **obtenir l'approbation** de l'unité de la Recherche, services techniques et services aux membres de l'ACTU avant de distribuer à l'extérieur de l'organisation membre de l'ACTU toute donnée extraite du présent produit de données, sous quelque format que ce soit. Les utilisateurs ne doivent utiliser aucune partie de ce produit de données pour élaborer ou mettre au point tout autre produit de données ou service de données aux fins de diffusion ou de mise en marché.

### GARANTIES ET RENONCIATIONS

Le présent produit de données est fourni « tel quel », et l'ACTU ne donne aucune garantie explicite ou implicite, qui comprend une garantie de commercialité et d'adaptation à une fin particulière, mais ne se limite pas à cette garantie. L'ACTU ne sera tenue responsable en aucune circonstance des dommages indirects, réels, conséquents ou de tout autre dommage, quelle qu'en soit la cause, liés à l'utilisation du produit de données.

TOUTE UTILISATION, QUELLE QU'ELLE SOIT, DU PRÉSENT PRODUIT DE DONNÉES ATTESTE QUE VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ LES CONDITIONS SUSMENTIONNÉES.

Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec l'administrateur des licences de l'ACTU :

Administrateur des licences  
Association canadienne du transport urbain  
Téléphone : 416-365-9800, poste 113  
Courriel : [techservices@cutaactu.ca](mailto:techservices@cutaactu.ca)

### Répertoire statistique du transport adapté - Données d'exploitation de 2014

Publié par:

Association canadienne du transport urbain  
55 rue York, bureau 1401  
Toronto (Ontario) M5J 1R7 CANADA  
Téléphone: 416-365-9800  
Courriel: [techservices@cutaactu.ca](mailto:techservices@cutaactu.ca)  
Site web: [www.cutaactu.ca](http://www.cutaactu.ca)

## CUTA REPORT DOCUMENTATION FORM

CUTA Report No. RTS-15-03F	ISBN No.	Publication Date August 2015
<b>SPECIALIZED TRANSIT SERVICES FACT BOOK 2014 OPERATING DATA</b>		
Prepared By  Tammy Siu Industry Data Coordinator	Performing Agency  <b>Canadian Urban Transit Association</b> 55 York Street, Suite 1401 Toronto, Ontario M5J 1R7 Canada Tel: 416-365-9800 E-mail: techservices@cutaactu.ca Website: www.cutaactu.ca	
Project Manager  Wendy Reuter Vice President, Member Value	Sponsoring Agency	
Supplementary Notes  Please contact CUTA's Research, Technical and Member Services Department for any corrections or comments.  <b>Copyright © 2015 Canadian Urban Transit Association (CUTA) - Association canadienne du transport urbain (ACTU)</b>		
Abstract  The <b>Specialized Transit Services Fact Book</b> contains operating statistics collected from <b>71</b> CUTA member transit systems which provide transit services for persons with disabilities.  The Fact Book provides detailed data for 2013 and 2014, along with key performance indicators, for each of the Specialized Transit systems. The report also provides summary information for each province and population group, and for Canada, as well as graphs comparing key indicators.		
Key Words  Paratransit; Transit Services for the Disabled; Statistics; Performance Indicators	Language  RTS-15-03E: English RTS-15-03F: French <i>(This report is also available in English.)</i>	
No. of Pages  102	Distribution  Available to CUTA members only.	

## FICHE DE PUBLICATION DE L'ACTU

Rapport no RTS-15-03F	ISBN no	Date de publication août 2015
<b>Répertoire statistique du transport adapté</b> <b>Données d'exploitation de 2014</b>		
Préparé par Tammy Siu Coordonnatrice aux données statistiques	Organisme exécutant <b>Association canadienne du transport urbain</b> 55 rue York, bureau 1401 Toronto (Ontario) M5J 1R7 Canada Téléphone: 416-365-9800 Courriel: techservices@cuta.actu.ca Site web: www.cuta.actu.ca	
Directeur du projet Wendy Reuter Vice-présidente, Valeur aux membres	Organisme parrain	
Renseignements supplémentaires  Veillez contacter le département de recherche, services techniques et services aux membres de l'ACTU pour tous commentaires ou corrections.  <b>Copyright © 2015 Canadian Urban Transit Association (CUTA) - Association canadienne du transport urbain (ACTU)</b>		
Résumé  Le <b>répertoire statistique du transport adapté</b> présente les données d'exploitation recueillies auprès de <b>71</b> réseaux de transport adaptés membres de l'ACTU.  Le répertoire présente les données détaillées d'exploitation pour 2013 et 2014, ainsi que les principaux indicateurs de performance, pour chacun des réseaux de transport adapté. Le répertoire contient des sommaires national, provinciaux et territoriaux, ainsi que des tableaux comparatifs d'indicateurs de performance.		
Mots-clés transport adapté; données statistiques d'exploitation et financières; indicateurs de performance	Langue RTS-15-03E: anglais RTS-15-03F: français <i>(Ce rapport est aussi disponible en anglais.)</i>	
Nombre de pages 102	Diffusion Ce rapport est disponible seulement aux membres de l'ACTU.	

## TABLE DES MATIÈRES

Liste des réseaux de transport adapté .....	iii
Notes concernant les données de 2014 .....	iv
<b>I. Résumés statistiques du Canada et des provinces .....</b>	<b>G1</b>
Canada .....	G3
Alberta .....	G4
Colombie-Britannique .....	G5
Manitoba .....	G6
Nouveau-Brunswick .....	G7
Terre Neuve-et-Labrador .....	G8
Nouvelle-Écosse .....	G9
Ontario .....	G10
Québec .....	G11
Saskatchewan .....	G12
Territoires .....	G13
<b>II. Résumés statistiques des regroupements par population .....</b>	<b>G15</b>
• Population Groupe 1 (plus de 150 000) .....	G16
• Population Groupe 2 (50 000 à 150 000) .....	G17
• Population Groupe 3 (moins de 50 000) .....	G18
III. Données par réseau de transport adapté .....	1
Annexe	
IV. Représentations graphiques .....	A1
V. Lexique du transport adapté .....	A5

## LISTE DES RÉSEAUX DE TRANSPORT ADAPTÉ

Réseau	Page #	Réseau	Page #
Airdrie, AB.....	2	Ottawa (Para Transpo), ON.....	36
Barrie, ON.....	3	Peel Region (TransHelp), ON.....	37
BC Municipal Systems Program, C-B *.....	4	Peterborough, ON.....	38
Belleville, ON.....	5	Prince Albert (Special Needs Transportation), SK.....	39
Brandon, MB.....	6	Québec (STAC), QC.....	40
Brantford (Brantford Lift), ON.....	7	Red Deer, AB.....	41
Burlington, ON.....	8	Regina, SK.....	42
Calgary, AB.....	9	Renfrew, ON.....	43
Cobourg, ON.....	10	Rocky View District, AB.....	44
Cornwall, ON.....	11	Saint John, N-B.....	45
Durham Region, ON.....	12	Sarnia, ON.....	46
Edmonton, AB.....	13	Saskatoon, SK.....	47
Fredericton, N-B.....	14	Sault Ste Marie, ON.....	48
Gatineau, QC.....	15	Sherbrooke, QC.....	49
Grande Prairie (Disabled Transportation Society), AB **..	16	St. Albert, AB.....	50
Greater Sudbury, ON.....	17	St. Catharines, ON.....	51
Guelph, ON.....	18	St. John's, TN-et-L.....	52
Halifax, N-É.....	19	Stratford, ON.....	53
Halton Hills (Activan), ON.....	20	Strathcona County, AB.....	54
Hamilton, ON.....	21	Thunder Bay, ON.....	55
Hanover (Saugeen Mobility), ON.....	22	Timmins, ON.....	56
Hinton, AB.....	23	Toronto, ON.....	57
Kelowna, C-B.....	24	Vancouver, C-B.....	58
Laval, QC.....	25	Victoria, C-B.....	59
Leduc, AB.....	26	Waterloo Region - Rural, ON.....	60
Lethbridge, AB.....	27	Waterloo Region - Urban, ON.....	61
London, ON.....	28	Welland, ON.....	62
Longueuil, QC.....	29	Whitehorse, Yn.....	63
Milton, ON.....	30	Windsor, ON.....	64
Montréal, QC.....	31	Winnipeg, MB.....	65
Niagara Falls, ON.....	32	Wood Buffalo, AB.....	66
Niagara Region, ON.....	33	Yellowknife, TNO.....	67
North Bay, ON.....	34	York Region, ON.....	68
Oakville, ON.....	35		

Note: \* Le «BC Transit Municipal Systems Program» comprend six réseaux de transport qui dispensent des services aux secteurs de Central Fraser Valley, Chilliwack, Kamloops, Nanaimo, Prince George, et Vernon.

\*\* Les données de Grande Prairie ne sont pas disponibles en 2014.

## Province xxx

Nombre de réseaux inclus:	9	Réseaux avec service exclusif:	9	100%	<b>USAGERS INSCRITS</b>	<b>Actifs</b>	<b>Total</b>
Population desservie:	3,447,044	Fourni par:			Fauteuils roulants/Triporteurs:	5,434	9,906
Territoire (km²):	7,978.0	Réseau / municipalité:	2	22%	Ambulatoires:	15,724	32,563
Municipalités desservies:	44	Exploitant(s) privé(s):	7	78%	Préposés:		
<b>Critères d'admissibilité:</b>	89% ne peut monter	Org. à but non-lucratif:	0	0%	Compagnons:		
	100% ne peut utiliser	Réseaux avec service non-exclusif:	9	100%	Autres:		
	0% autres critères	Réseaux avec programme de subventions aux usagers du taxi:	9	100%	<b>Total:</b>	<b>21,158</b>	<b>42,469</b>

## KILOMÉTRAGE ET HEURES

	2013	2014
Nombre de réseaux inclus	9	9
Km. commercial - service exclusif	12,019,395	11,412,827
Kilométrage total - service exclusif	12,019,395	11,412,827
Heures commerciales - service exclusif	857,922	832,672
Total des heures - service exclusif	857,922	832,672
Service non-exclusif - kilométrage total		
Service non-exclusif - heures totales		

## DONNÉES PASSAGERS

Service exclusif	2,186,388	2,069,461
Service non-exclusif	360,626	460,057
<b>TOTAL DES PASSAGERS</b>	<b>2,547,014</b>	<b>2,529,518</b>
Souscriptions	62%	56%
Réservations	37%	42%
Sur demande/jour du déplacement	2%	2%
Annulations en avance	265,792	257,015
Absences/annulations à la porte	28,394	27,107
Demandes de déplacements non satisfaites	60,381	34,342
Nombre de plaintes	1,526	1,581

## FRAIS D'EXPLOITATION

Administration	2,435,851 \$	1,945,562 \$
Opérations:		
Interne - service exclusif		
Contrat - service exclusif	56,799,368 \$	57,279,827 \$
Contrat - service non-exclusif	1,557,306 \$	2,288,850 \$
Subventions aux usagers de taxis	4,858,799 \$	4,791,551 \$
Entretien (véhicules et immobilisations)	2,270,290 \$	2,400,030 \$
Carburant	2,526,616 \$	2,143,517 \$
<b>TOTAL FRAIS D'EXPLOITATION</b>	<b>70,448,230 \$</b>	<b>71,447,659 \$</b>

## FINANCEMENT DE L'EXPLOITATION ET AUTRES CONTRIBUTIONS

Recettes - passagers	3,464,185 \$	3,399,951 \$
Autres revenus	2,678,337 \$	2,665,567 \$
Total revenus d'exploitation	6,142,522 \$	6,065,518 \$
Contributions fédérales		
Contributions provinciales	12,184,499 \$	13,037,890 \$
Contributions municipales	52,211,200 \$	52,343,952 \$
Autres et dons		
<b>TOTAL</b>	<b>70,448,230 \$</b>	<b>71,447,360 \$</b>

## IMMOBILISATIONS

Acquisition de véhicules	2,800,000 \$	2,552,747 \$
Service de la dette	4,537,463 \$	5,754,940 \$
Autres immobilisations		
<b>TOTAL DES IMMOBILISATIONS</b>	<b>7,337,463 \$</b>	<b>8,307,687 \$</b>

## SUBVENTIONS AUX IMMOBILISATIONS

Réseau de transport		
Contributions fédérales		
Contributions provinciales	2,971,296 \$	3,752,411 \$
Contributions municipales	4,366,167 \$	4,555,276 \$
Autres et dons		
<b>TOTAL SUB. AUX IMMOBILISATIONS</b>	<b>7,337,463 \$</b>	<b>8,307,687 \$</b>

\* Toutes les catégories de données ne sont pas toujours fournies par tous les réseaux.

## RÉSERVATIONS

Préavis de réservations maximum:	10 jour(s)
Préavis de réservations minimum:	10.0 heure(s)

## STRUCTURE TARIFAIRE (moyenne)

	Comptant	Billets (prix à l'unité)	Carte mensuelle
Adulte	2.22 \$	2.35 \$	81.00 \$
Enfant	2.22 \$	2.35 \$	88.00 \$
Étudiant	2.22 \$	2.35 \$	88.00 \$
Aîné	2.22 \$	2.35 \$	88.00 \$
Préposé			
Compagnon	2.22 \$	2.35 \$	88.00 \$

## EFFECTIFS

	Temps plein	Temps partiel
Chauffeurs	303	143
Autres activités de transport		
Mécaniciens		
Général et administration	68	27
Autres		
<b>TOTAL DES EMPLOYES</b>	<b>371</b>	<b>170</b>

\* Les employés sous contrat ne sont pas nécessairement inclus dans les statistiques

Taux horaire (moyen) maximum chauffeurs: \$24.30

Taux horaire (moyen) maximum mécaniciens:

## INDICATEURS DE PERFORMANCE

	2013	2014
Ratio revenus par frais d'exploitations (ratio r/c)	9%	8%
Coût net d'exploitation par capita	18.57 \$	18.97 \$
Total frais d'exploitation par passager	27.66 \$	28.25 \$
Total frais d'exploitation par passager éligible	32.20 \$	32.89 \$
Frais de transport par passager		
Service exclusif	28.17 \$	30.16 \$
Service non-exclusif (par ex. taxis)	17.79 \$	15.39 \$
Frais de transport par heure (service exclusif)	71.80 \$	74.97 \$

## EXPLOITATION

Usagers inscrits par capita	0.0190	0.0160
Passagers par capita	0.7356	0.7338
Passagers par usager inscrit	38.69	43.94
Passagers par heure (service exclusif)	2.55	2.49
Kilométrage par passager (service exclusif)	7.41	7.50
Vitesse d'exploitation (service exclusif)	17.13	16.94

## STATISTIQUES DES PASSAGERS

	Serv. excl.	Serv. non-excl.
Ambulatoires	1,645,541	192,213
Fauteuils roulants/triporteurs	278,157	56,351
Préposés	131,086	11,361
Compagnons	14,677	867
Autres (indiquez)		199,265
<b>TOTAL</b>	<b>2,069,461</b>	<b>460,057</b>

## VÉHICULES

	Nombre	Véh. pointe	Capacité moy. par véh	
			Fauteuils roul.	Ambulatoires
Voitures non accessibles			ND	
Minibus/fourgonnettes acc.	97			
Petits autobus	327	279		2
Autres	32	27		2
<b>TOTAL VÉH EXCLUSIFS</b>	<b>456</b>	<b>306</b>	ND	ND
Taxis accessibles:	9			

# Municipality xxx, ON

## Barrie Accessible Community Transportation Service

Contact: xxx  
 Titre: Supervisor of Transit Business Services  
 Téléphone: xxx  
 Télécopieur: xxx  
 Courriel: xxx

Population desservie: 142,000  
 Territoire (km²): 100.0  
 Municipalités desservies: 2  
 Début du service: 01/02/1980  
 Membres du comité consultatif: ND  
 Membres du comité d'admissibilité: ND

**USAGERS INSCRITS**  
 Fauteuils roulants/Triporteurs: 2,290  
 Ambulatoires: 2,872  
 Préposés: Compagnons:  
 Autres:  
**Total: 5,162 5,162**

Service exclusif - fourni par:  Réseau / municipalité  Exploitant(s) privé(s), nombre: 1  Org. à but non-lucratif  
 Service non-exclusif:  Sous-traitants: 1  Programme de subvention aux usagers du taxi:  
**Critères d'admissibilité:**  ne peut monter  ne peut utiliser  autres critères

KILOMÉTRAGE ET HEURES	2013	2014
Km. commercial - service exclusif	317,941	339,756
Kilométrage total - service exclusif	317,941	339,756
Heures commerciales - service exclusif	22,971	23,032
Total des heures - service exclusif	22,971	23,032
Service non-exclusif - kilométrage total		
Service non-exclusif - heures totales		

HEURES DE SERVICE / RÉSERVATIONS			
Lun. au ven.:	0730 à 2300	Dimanche:	0900 à 1800
Samedi:	0900 à 2300	Jour férié:	à
Préavis de réservations maximum:	7 jour(s)		
Préavis de réservations minimum:	24.0 heure(s)		
Réservations/Confection d'horaires:	Automatisée		

DONNÉES PASSAGERS		
Service exclusif	46,310	44,150
Service non-exclusif	1,586	1,537
<b>TOTAL DES PASSAGERS</b>	<b>47,896</b>	<b>45,687</b>
Souscriptions	18%	18%
Réservations	79%	79%
Sur demande/jour du déplacement	3%	3%
Annulations en avance	11,009	10,884
Absences/annulations à la porte	1,150	1,064
Demandes de déplacements non satisfaites	1,403	1,461
Nombre de plaintes	20	50

STRUCTURE TARIFAIRE				
Date en vigueur:	01/05/2013			
	Comptant	Billets (prix à l'unité)	Carte mensuelle	Gratuit
Adulte	3.00 \$	2.60 \$	82.40 \$	<input type="checkbox"/>
Enfant	3.00 \$	2.30 \$	54.00 \$	<input type="checkbox"/>
Étudiant	3.00 \$	2.60 \$	63.85 \$	<input type="checkbox"/>
Aîné	2.60 \$	2.30 \$	54.00 \$	<input type="checkbox"/>
Préposé				<input type="checkbox"/>
Compagnon	3.00 \$	2.60 \$	82.40 \$	<input type="checkbox"/>
Autre				<input type="checkbox"/>

FRAIS D'EXPLOITATION		
Administration	81,240 \$	80,950 \$
Opérations:		
Interne - service exclusif		1,338,372 \$
Contrat - service exclusif	1,307,127 \$	
Contrat - service non-exclusif	21,684 \$	13,772 \$
Subventions aux usagers de taxis		
Entretien (véhicules et immobilisations)	9,467 \$	
Carburant	47,386 \$	49,263 \$
<b>TOTAL FRAIS D'EXPLOITATION</b>	<b>1,466,904 \$</b>	<b>1,482,357 \$</b>

EFFECTIFS		
	Temps plein	Temps partiel
Chauffeurs	11	2
Autres activités de transport	2	
Mécaniciens	1	
Général et administration	2	
Autres	2	1
<b>TOTAL DES EMPLOYES</b>	<b>18</b>	<b>3</b>

FINANCEMENT DE L'EXPLOITATION ET AUTRES CONTRIBUTIONS		
Recettes - passagers	41,011 \$	57,159 \$
Autres revenus		
Total revenus d'exploitation	41,011 \$	57,159 \$
Contributions fédérales		
Contributions provinciales	275,000 \$	275,000 \$
Contributions municipales	1,150,893 \$	1,150,198 \$
Autres et dons		
<b>TOTAL</b>	<b>1,466,904 \$</b>	<b>1,482,357 \$</b>

**Affiliations syndicales:** Chauffeurs: SUT local 1415  
 Mécaniciens: SUT local 1415  
 Autre (indiquez):  
 Taux horaire maximum chauffeurs: 21.73 \$  
 Taux horaire maximum mécaniciens: 29.94 \$

IMMOBILISATIONS		
Acquisition de véhicules	90,220 \$	
Service de la dette		
Autres immobilisations		
<b>TOTAL DES IMMOBILISATIONS</b>	<b>90,220 \$</b>	

INDICATEURS DE PERFORMANCE			
FINANCIER		2013	2014
Ratio revenus par frais d'exploitations (ratio r/c)		3%	4%
Coût net d'exploitation par capita		9.47 \$	10.04 \$
Total frais d'exploitation par passager		30.63 \$	32.45 \$
Total frais d'exploitation par passager éligible		34.74 \$	35.99 \$
Frais de transport par passager			
Service exclusif		29.45 \$	31.43 \$
Service non-exclusif (par ex. taxis)		13.67 \$	8.96 \$
Frais de transport par heure (service exclusif)		59.38 \$	60.25 \$

SUBVENTIONS AUX IMMOBILISATIONS		
Réseau de transport		
Contributions fédérales		
Contributions provinciales	56,364 \$	
Contributions municipales	33,856 \$	
Autres et dons		
<b>TOTAL SUB. AUX IMMOBILISATION</b>	<b>90,220 \$</b>	

EXPLOITATION		
Usagers inscrits par capita	0.0305	0.0364
Passagers par capita	0.3180	0.3217
Passagers par usager inscrit	10.43	8.85
Passagers par heure (service exclusif)	2.02	1.92
Kilométrage par passager (service exclusif)	6.87	7.70
Vitesse d'exploitation (service exclusif)	13.84	14.75

STATISTIQUES DES PASSAGER		
	Serv. excl.	Serv. non-excl.
Ambulatoires	29,108	1,061
Fauteuils roulants/triporteurs	10,700	315
Préposés	2,718	161
Compagnons	1,624	
Autres (indiquez)		
<b>TOTAL</b>	<b>44,150</b>	<b>1,537</b>

VÉHICULES				
	Nombre	Véh. pointe	Capacité moy. par véh	
			Fauteuils roul	Ambulatoires
Voitures non accessibles			ND	
Fourgonnettes accessibles	2	2		
Minibus / Petits autobus	11	11		
Autres				
<b>TOTAL VÉH EXCLUSIFS</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	ND	ND
Propriétaire des véhicules:	Réseau municipal de transport			
Responsabilité de l'entretien:	Exploitant à forfait			
Taxis accessibles:	1			