

Job Title: Analyste, données et activités



No de demande : 8720

Direction générale : DG du transport en commun

Service : Service Séc, Règlements, Formation & Perf

Direction : Dir règ et conf, ctrl et ass de la qual

Type d'emploi : 1 Permanent à temps plein

Heures de travail : 35.00/heures par semaine

Affiliation : ATU 1760

Information sur le salaire : \$65,279.76 - \$92,588.86 par année (taux de rémunération de 2023)

Lieu : service de transit, 1500, boulevard St-Laurent

Ville : Ottawa, ON

Catégorie d'emploi : Transports

Date limite des candidatures : 2023-06-23

Nota : Dans le présent avis, le masculin a valeur de genre neutre

RÉSUMÉ DES FONCTIONS

Le mandat de la Sécurité, conformité, formation et perfectionnement consiste à assurer la formation et le perfectionnement, la sécurité et la conformité, ainsi que la qualité et l'amélioration continue des services d'autobus, de transport adapté et de train léger sur rail.

Le titulaire du poste est responsable de l'élaboration et de la mise en œuvre de stratégies d'analyse et de mesure de données pour faciliter la planification et la prise de décisions fondées sur des données à la Sécurité, conformité, formation et perfectionnement conformément aux priorités stratégiques de la Direction générale. Au sein de l'équipe de la Sécurité, conformité, formation et perfectionnement, il s'occupe de toutes les données relatives à la sécurité, y compris de l'extraction, de la création, de la compilation, de la visualisation, de la surveillance et de l'intégrité des données. Il effectue des évaluations et fournit des analyses et des conseils à l'équipe de gestion en ce qui concerne des normes, des gains d'efficacité, des pratiques exemplaires, des processus relatifs à la qualité et l'amélioration continue des données relatives à la sécurité. Il agit à titre de responsable technique pour les données et l'analyse, y compris les pratiques de gouvernance et de gestion des données.

Il relève, définit et mesure les possibilités d'amélioration, en plus de fournir des orientations en matière d'analyse et des conseils sur les pratiques exemplaires, les processus relatifs à la qualité et l'amélioration continue. Il établit des processus pour maintenir le suivi des principaux indicateurs de rendement et la production de rapports à ce chapitre à l'équipe de gestion. Il fait fonction de spécialiste pour l'analyse des processus liés à la fiabilité et à la qualité.

FORMATION ET EXPÉRIENCE

Diplôme universitaire couronnant quatre années d'études en statistique, en économie, en mathématiques, en informatique, en science des données, en administration des affaires ou dans un domaine connexe.

Quatre années d'expérience de travail en analyse de données ou en analyse quantitative, y compris en collecte de données, en modélisation prédictive, en analyse statistique, en extraction de données, en visualisation de données et en mesure du rendement. Expérience en rédaction de rapports et en formulation de recommandations à une équipe de gestion.

Expérience dans le secteur des opérations de transport en commun (atout).

CONNAISSANCES

- Connaissance des pratiques de gouvernance et de gestion des données.
- Connaissances en systèmes de données et en collecte de données statistiques.
- Connaissance des techniques de sondage et d'analyse.
- Connaissance des notions de surveillance, d'évaluation et de production de rapports.
- Compréhension de la conception de modèles et de cadres d'analyse des données.

- Connaissance des principes et de la structure des bases de données.
- Connaissances en analyse, en méthodes de suivi et de compte rendu de la qualité, en interprétation, en méthodes, en outils et en modélisation prédictive dans le domaine de la statistique.
- Compréhension des nouvelles méthodologies et technologies de recherche.
- Compréhension des logiciels et des systèmes d'information connexe (outils de gestion de bases de données, SAP, gestion de projets, etc.).
- Connaissance générale des systèmes technologiques et des bases de données de l'organisation, ainsi que de ses outils de visualisation de données et de veille stratégique.
- Connaissance du secteur du transport en commun.
- Lois pertinentes en matière de santé et de sécurité, y compris les droits et obligations des travailleuses et travailleurs.

COMPÉTENCES ET APTITUDES

Posséder de solides techniques d'analyse et de recherche.

- Être capable de travailler de façon autonome avec une supervision minimale et de collaborer avec l'ensemble du personnel.
- Posséder les compétences organisationnelles et la souplesse nécessaires pour planifier, organiser et prioriser ses propres tâches et gérer efficacement de multiples demandes, des priorités conflictuelles, la pression et les délais.
- Être en mesure d'interpréter, d'analyser et d'évaluer de grands ensembles de données pour prendre des décisions et formuler des recommandations.
- Savoir utiliser les logiciels de la suite MS Office dans un environnement Windows, y compris l'intranet et Internet.
- Savoir utiliser des logiciels de visualisation de données comme Power BI et Tableau.
- Savoir utiliser des modèles relationnels de données et créer des requêtes complexes pour transformer les données (p. ex. SQL, Power BI, SQL Server BI ou Python).
- Être capable d'analyser des chiffres, des services et des statistiques et être capable d'utiliser un logiciel d'analyse statistique et d'autres applications informatiques de pointe dont la section est dotée.
- Avoir le souci du détail et la capacité d'interpréter, d'analyser et d'évaluer d'importants volumes de renseignements ou la qualité de données afin de prendre des décisions et de formuler des recommandations.
- Maîtriser des techniques d'analyse et de résolution de problèmes pour analyser des enjeux et des problèmes et élaborer des solutions réalistes et novatrices.
- Posséder une grande concentration mentale et visuelle et être capable de demeurer attentif aux détails et d'interpréter, d'analyser et d'évaluer de grandes quantités ou la qualité de données provenant de sources externes.
- Être en mesure d'interpréter des données et de remettre leur véracité en question.
- Maîtriser des techniques de consultation, de collaboration et d'animation permettant de nouer d'étroits rapports professionnels avec des intervenants internes et externes.
- Être doué pour la communication écrite, verbale et interpersonnelle.
- Être rigoureux et minutieux.
- Faire preuve de passion pour l'analyse et tenir à demeurer au fait des nouvelles technologies et des approches novatrices et à faciliter leur utilisation pour résoudre les problèmes organisationnels.

CE QUE VOUS DEVEZ SAVOIR

- Une expérience jugée pertinente et une formation reconnue et dont la fiche de service atteste d'un rendement satisfaisant et d'aptitudes manifestes pourront permettre aux candidats de ne pas être tenus de satisfaire à l'exigence relative aux études requises.
- Veuillez conserver une copie de l'avis de concours. Une fois la date de clôture passée, il ne sera plus disponible.

Nous remercions tous les candidats de leur intérêt et leurs efforts déployés dans le cadre du présent processus de sélection. Toutefois, nous ne communiquerons qu'avec les personnes retenues pour une entrevue.

La Ville d'Ottawa promeut les principes de la diversité et de l'inclusion et respecte les principes de la Loi canadienne sur les droits de la personne et du Code des droits de la personne de l'Ontario. Nous encourageons la candidature des membres des peuples autochtones, communautés noires et autres communautés racialisées, les personnes en situation de handicap, les femmes, ainsi que les personnes non binaires, les personnes de toutes origines ethniques, religions, orientations sexuelles, classes, identités et expressions de genre.

Les candidats sont encouragés à s'auto-identifier en tant que membres d'un ou de plusieurs groupes visés par l'équité en matière d'emploi dans les questions d'auto-identification.

La Ville d'Ottawa offre, sur demande et pendant tout le processus d'embauche, des mesures d'adaptation aux personnes handicapées qui présentent une demande d'emploi. Si nous communiquons avec vous pour participer au processus de sélection, veuillez nous indiquer si vous avez besoin de mesures d'adaptation.

Des formats accessibles et des soutiens à la communication sont offerts sur demande. Veuillez communiquer avec le Centre de services des RH au 613-580-2424, poste 47411.

Pour de plus amples renseignements ou pour soumettre votre candidature, rendez-vous sur notre site de carrières à <https://ottawa.ca/fr>.

Job Title: Data and Business Analyst



Requisition ID: 8720

Department: Transit Services Dept.

Service: Safety, Regulatory, Trng & Dev Service

Branch: Reg & Compl, Qual Cntrl & Assur Branch

Employment Type: 1 Full-time Permanent

Work Hours: 35.00/hours per week

Affiliation: ATU 1760

Salary Information: \$65,279.76 - \$92,588.86 annually (2023 rates of pay)

Location: Transit Service, 1500 St.Laurent

City: Ottawa, ON

Job Category: Transportation

Application Close: 23/06/2023

JOB SUMMARY

The mandate of the Safety, Regulatory, Training and Development (SRTD) Service is to provide training and development, safety, regulatory compliance, and quality and continuous improvement of bus, para transit and rail services.

You are responsible for developing and implementing data analytics in addition to measurement strategies to facilitate data driven planning and decision making in the Safety, Regulatory, Training & Development service area, aligned with the department's strategic priorities. As part of the Regulatory Compliance, Quality Control & Assurance team, you are responsible for all safety/security data including mining, creation, compilation, data visualization, monitoring, and integrity. You are responsible for conducting assessments, providing analysis and advice to the Management Team on standards, efficiencies, best practices, quality processes and continuous improvement matters related to safety and security data. You act as a technical lead for data and analytics including data governance and data management practices.

You define, measure, and identify opportunities for improvements, provide analytical guidance and advice on best practices, quality processes and continuous improvement matters. You develop processes for ongoing tracking and reporting key performance metrics to the Management Team. You serve as a subject matter expert for reliability and quality process analysis.

EDUCATION AND EXPERIENCE

4-year University degree in Statistics, Economics, Mathematics, Computer Science, Data Science, Business Administration or a related field.

Minimum 4 years of experience working in data and/or quantitative analysis including data collection, predictive modelling, statistical analysis, data mining, data visualization, and performance measurement. Experience drafting reports and providing recommendations to management.

Experience working in a transit services organization is an asset.

KNOWLEDGE

Knowledge of data governance and data management practices

- Knowledge of data systems and statistical data collection
- Knowledge of survey and analysis techniques
- Knowledge of concepts of monitoring, evaluating, and reporting
- Understanding of developing data analytic models and frameworks
- Knowledge of database principles and structure
- Knowledge of statistical analysis, statistical methods related to quality tracking and reporting, interpretation, methods, tools and predictive modeling
- Understanding of emerging research methodology and technology
- Understanding of related software and information systems (i.e. database management tools, SAP, project management, etc.)
- General knowledge of corporate technology systems and databases, business intelligence and data visualization tools

- Knowledge of the transit industry
- Knowledge of applicable health and safety legislation, including the rights and duties of workers

COMPETENCIES, SKILLS AND ABILITIES

Strong analytical skills and research techniques

- Able to work independently, with minimum supervision, and collaboratively with all staff
- Possess organizational skills and flexibility to plan, organize and prioritize own work and to deal effectively with multiple demands, conflicting priorities, pressures and deadlines
- Able to interpret/analyze/evaluate large volumes of data, to make decisions and formulate recommendations
- Possess computer literacy in MS Office Suite in a Windows environment, including use of the intra/Internet
- Possess computer literacy with data visualization software such as Microsoft Power BI, Tableau, etc.
- Possess computer literacy with relational data models and creating complex queries to transform data using for example Microsoft SQL, Microsoft Power BI, SQL Server BI, or Python.
- Able to perform numerical, service and statistical analysis, and work with statistical analysis software and other advanced computer applications or software used in the section
- Attentive to detail and able to interpret/analyze/evaluate large volumes or quality of data, to make decisions and formulate recommendations
- Possess analytical and problem-solving skills, to analyze issues and problems and develop realistic and innovative solutions
- Possess the ability to have mental and visual concentration, remain attentive to detail and able to interpret/analyze/evaluate large volumes or quality of data by external sources
- Ability to interpret and question veracity of data
- Possess consultative, collaboration and facilitation skills to build strong working relationships with internal and external stakeholders
- Possess effective written, verbal and interpersonal communication skills
- Thorough and attentive to detail
- Passion for analytics and commitment to staying current with new technologies and innovative approaches and enabling their use solve business problems

WHAT YOU NEED TO KNOW

- Experience and formal training combined with demonstrated performance and ability may substitute for stipulated academic requirements.
- Please save a copy of the job poster. Once the closing date has passed, it will no longer be available.

We wish to thank all applicants for their interest and effort in applying for this position. Only candidates selected for interviews will be contacted.

The City of Ottawa promotes the principles of diversity and inclusion and adheres to the tenets of the Canadian Human Rights Act and the Ontario Human Rights Code. We encourage applications from members of Indigenous, Black and other racialized communities, persons with disabilities, women and non-binary persons, persons of all ethnic origins, religions, sexual orientations, classes, gender identities and expressions.

Candidates are encouraged to self-identify as a member of one or more designated employment equity groups in the self-identification questionnaire.

The City of Ottawa provides accommodation during all parts of the hiring process, upon request, to applicants with disabilities. If contacted to proceed to the selection process, please advise us if you require any accommodation.

Accessible formats and communication supports are available upon request. Please contact the HR Service Centre at 613-580-2424, extension 47411.

For more information and to apply, visit our career site at <http://ottawa.ca>.